



تقنية المعلومات  
Information Technology



ديسمبر - ٢٠٢١

.....

النشرة الشهرية

الإدارة العامة لتقنية المعلومات

© kku\_it  
✉ it@kku.edu.sa

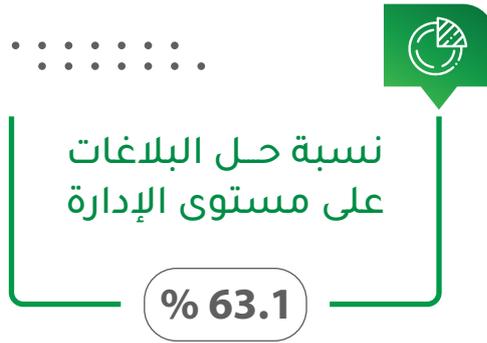
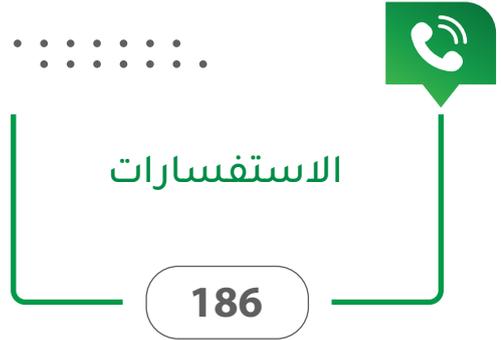
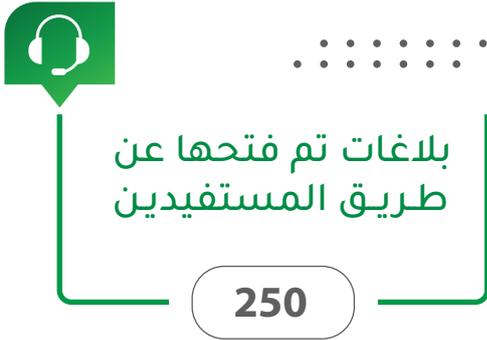
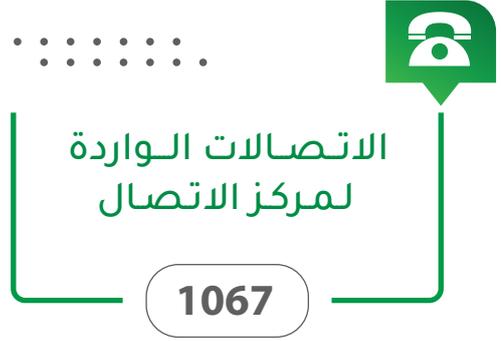
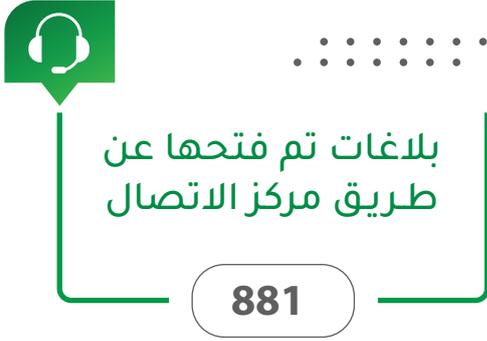
it.kku.edu.sa



0172418000

# تقرير مركز الاتصال الموحد

شهر 12 - 2021



# تقرير مركز الاتصال الموحد

شهر 12 - 2021



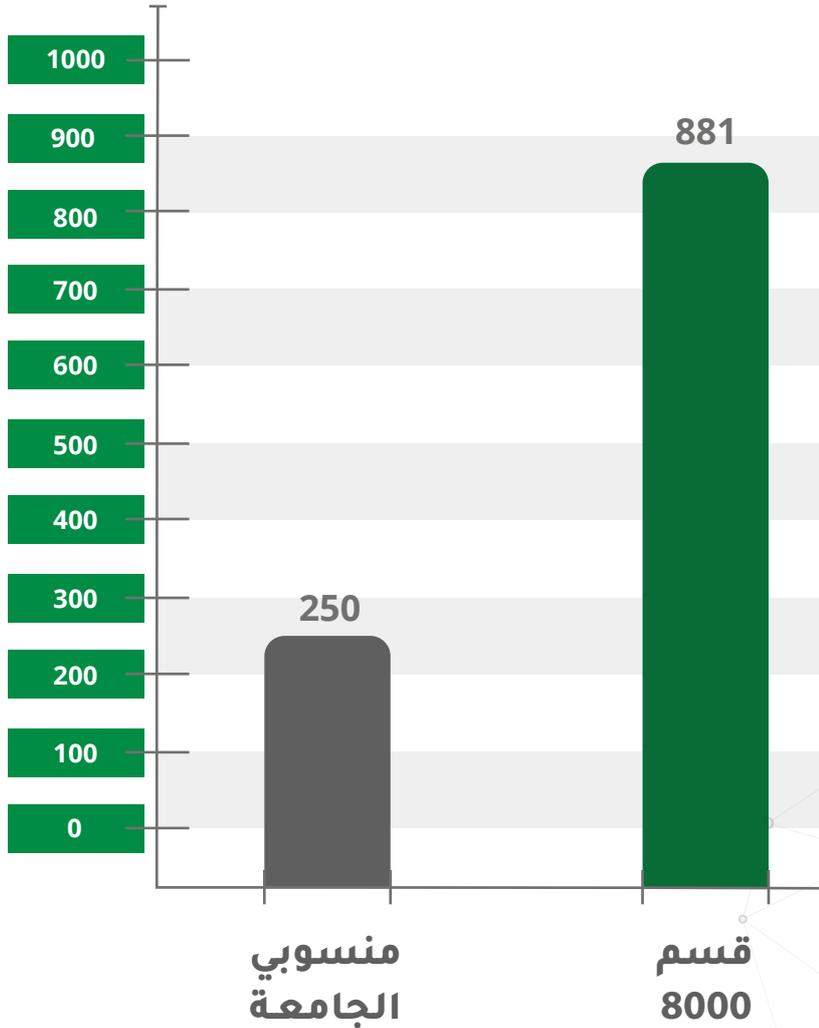
قسم 8000

881

منسوبي الجامعة

250

## البلاغات الواردة لتقنية المعلومات لشهر 12-2021 حسب مصدر البلاغ

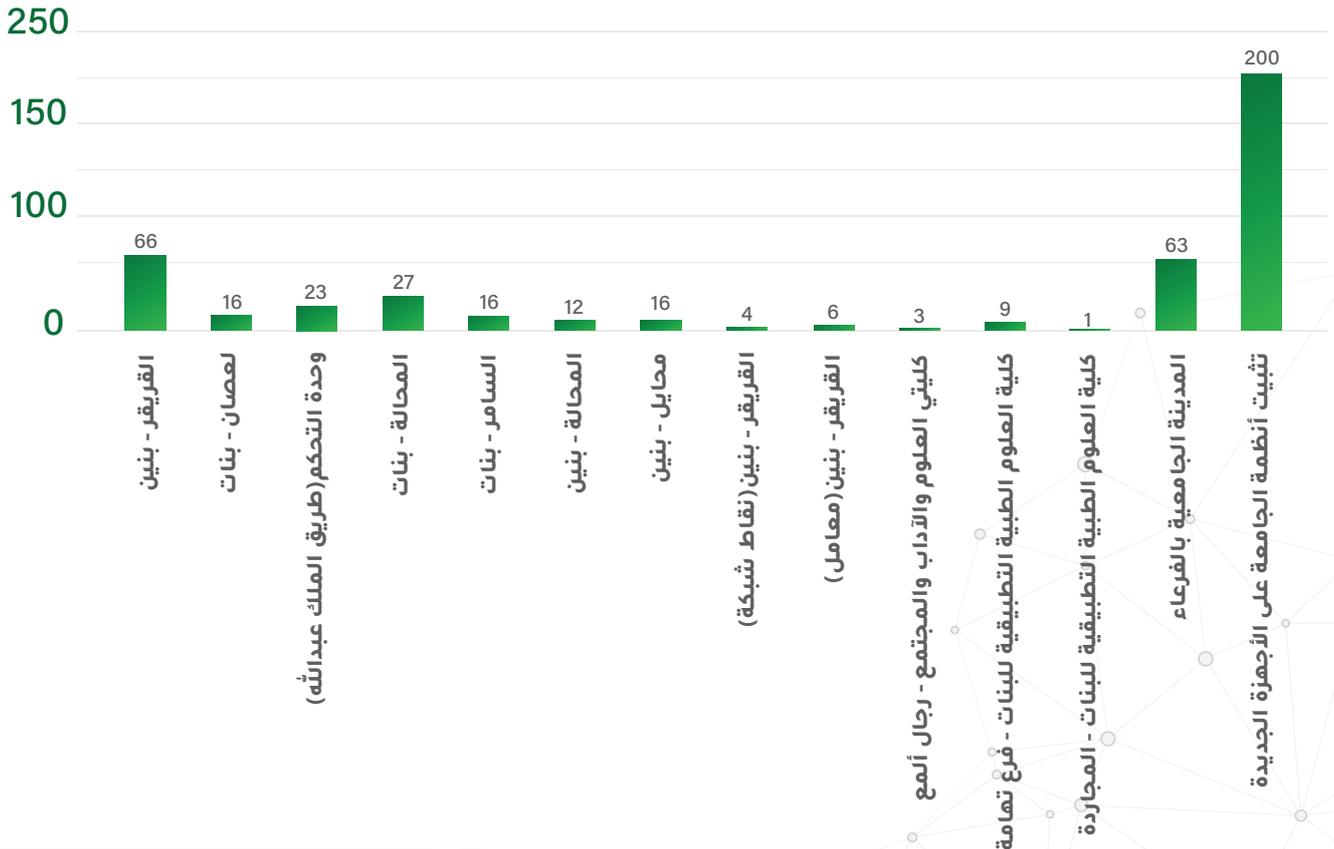


# تقرير إدارة الدعم الفني

## شهر 12 - 2021



محایل - بنين	16	القريرقر - بنين	66
القريرقر - بنين (نقاط شبكة)	4	لعصان - بنات	16
القريرقر - بنين (معامل)	6	وحدة التحكم (طريق الملك عبدالله)	23
كليتي العلوم والآداب والمجتمع رجال ألع	3	المحالة - بنات	27
كلية العلوم الطبية التطبيقية للبنات - فرع تهامة	9	السامر - بنات	16
كلية العلوم الطبية التطبيقية للبنات - المجازدة	1	المحالة - بنين	12
تثبيت أنظمة الجامعة على الأجهزة الجديدة	200	المدينة الجامعية بالفرعاء	63
المجموع	437		



# إنجازات مكتب إدارة المشاريع خلال شهر 12 - 2021



- دراسة نظام الفوترة لخدمات الرسائل النصية للجامعة وبناء كراسة الشروط والمواصفات الفنية ودراسة العروض المقدمة بالتنسيق مع قسم البوابة الإلكترونية ، والترسية
- حصر الإحتياج لتراخيص تشغيل خدمات تقنية المعلومات وبناء كراسة الشروط والمواصفات الفنية ، ودراسة العروض الفنية والترسية
- بناء كراسة الشروط والمواصفات الفنية لبوابة القبول الموحد
- بناء كراسة الشروط والمواصفات الفنية لمشروع تحسين مراكز البيانات الفرعية لجامعة الملك خالد ، ودراسة العروض الفنية
- بناء كراسة الشروط والمواصفات الفنية لنظام إدارة مراكز البيانات الفرعية لجامعة الملك خالد ، ودراسة تحويل حقوق منتسبي الدولة
- المشاركة في بناء كراسة الشروط والمواصفات الفنية لنظام المكتبات الآلي، بالتنسيق مع عمادة شؤون المكتبات والمساهمة في دراسة العروض الفنية ، بالتنسيق مع عمادة شؤون المكتبات والترسية
- المساهمة في بناء خطة إدارة المخاطر لمشاريع الأمن السيبراني
- المساهمة في بناء برنامج تطوير أنظمة تقنية المعلومات لسنة ٢٠٢٢
- استكمال دراسة حلول النسخ الإحتياطي لمركز البيانات بالمدينة الجامعية
- القيام بمهام مشروع كاميرات المراقبة الأمنية بجامعة الملك خالد
- القيام بمهام مشروع منصة البرمجيات الأكاديمية

## إنجازات مكتب إدارة المشاريع خلال شهر 12 - 2021



- القيام بمهام توفير التراخيص لتقنية المعلومات بمتابعة مع وزارة التعليم
- المساهمة في بناء كراسة الشروط والمواصفات الفنية للبرمجيات الأكاديمية في الجامعة
- إعداد وثائق ركائز كفاءة الإنفاق لدورته الرابعة ، التابعة لبرنامج هيئة كفاءة الانفاق
- تشغيل مشروع نظام المعلوماتية الصحية للمستشفى الجامعي
- إعادة بناء كراسة مركز البيانات للمستشفى الجامعي
- دراسة فنية مشروع ايزو ٢٠٠٠
- إعداد كراسة مركز البيانات للمدينة الجامعية بالفرعاء
- مشروع تطوير البنية التحتية لخدمات الانترنت بالجامعة
- مراجعة وتعديل كراسة بناء وتطوير الخدمات الالكترونية لبرنامج الابتعاث
- تقييم مشروع المكتبة الرقمية القانونية
- مراجعة مواصفات أجهزة ماك لأمانة مجلس الجامعة
- إدارة مشروع تشغيل وصيانة الحاسب - المرحلة الأولى
- متابعة الرفع بالمستحقات المالية لمشاريع التشغيل بتقنية المعلومات
- متابعة شؤون الموظفين ضمن عقود التشغيل بتقنية المعلومات
- إعداد وثيقة كفاءة الإنفاق لمشروع تشغيل الحاسب ( الخدمات المدارة )
- بناء كراسة تشغيل الحاسب ( الخدمات المدارة )

## إنجازات مكتب إدارة المشاريع خلال شهر 12 - 2021



- الدراسة الفنية لعروض شركات تشغيل خدمات الفروع والتريسة
- الدراسة الفنية لعروض شركات تشغيل خدمات الأمن السيبراني
- إعداد كراسة قاعات الاجتماعات بالمدينة الجامعية بالفرعاء
- إعداد كراسة المعامل الافتراضية بالمدينة الجامعية بالفرعاء
- حضور اجتماعات مع كلية الحاسب الآلي وكلية الأعمال لمناقشة تقنيات المعامل الافتراضية وتجهيز المعامل بالمدينة الجامعية بالفرعاء
- إغلاق مشروع تأسيس البنية التحتية لكليتي العلوم والآداب بـرجال ألمع
- تطوير النظام الصوتي لعدد (٢٨) قاعة دراسية للطالبات بكلية العلوم بطريق الملك عبدالله لمرحلة الماجستير
- الدراسة الفنية لعرض شركة العجو الخاص بأنظمة الطباعة وزيارة مبنى كلية الاعمال بالمدينة الجامعية بالفرعاء لدراسة احتياج الكلية التقني
- الدراسة الفنية للعروض المقدمة من قبل شركة الأنظمة الأمنية والخاصة بمنافسة توريد وتشغيل كاميرات المراقبة بالجامعة
- زيارة مبنى الإدارة العامة للأمن السيبراني بالمدينة الجامعية بالفرعاء ، وتقديم مقترح تسكين المبنى
- القيام بمهام مشروع الحلول الأمنية للإدارة العامة لتقنية المعلومات
- إغلاق مشروع الآيزو ٢٧٠٠١ ضمن مشروع الحلول الأمنية
- إغلاق مشروع إدارة الصلاحيات والوصول PAM
- القيام بمهام مشروع تأمين الأجهزة التقنية الخاصة بتقنية المعلومات

# إنجازات مكتب إدارة المشاريع خلال شهر 12 - 2021



- التنسيق مع الشركة المنفذة والفرق التقنية بتقنية المعلومات لتشغيل تطبيق "حاضر"
- القيام بمهام مباداة التواصل الداخلي بتقنية المعلومات والتنسيق مع الجهات المحلية للحصول على عروض خاصة بمنسوبي تقنية المعلومات
- الدراسة الفنية لحلول أنظمة الاتصال اللاسلكي بالمدينة الجامعية بالفرعاء
- الدراسة الفنية لحلول الشركات الأنظمة الأمنية لمبنى تقنية المعلومات بالمدينة الجامعية بالفرعاء
- البدء في إجراءات تجديد رخص الحل التقني موزع الأحمال Citrix العلوم بطريق الملك عبدالله لمرحلة الماجستير
- حصر مشاريع إدارة المشاريع بتقنية المعلومات : للسنوات ٢٠٢٠ - ٢٠٢١ - ٢٠٢٢ ، واعداد وثيقة مبادرات تقنية المعلومات والجهات التنفيذية
- الإشراف على مهام نقل و تجهيز وتشغيل معملان بكلية التربية بالمدينة الجامعية بالفرعاء
- متابعة أعمال تمديد كوابل ألياف ضوئية بكلية العلوم والاداب بطريق الملك عبدالله بالتنسيق مع فريق الشبكات والاتصالات
- الدراسة الفنية لكراسة الدعم لمشروع أجهزة البصمة "حاضر"
- الدراسة الفنية لكراسة المحتوى المؤسسي الخاص بوكالة الجامعة للمشاريع
- إعداد كراسة مشروع الخادم الوكيل ( Proxy ) الخاص بالمدينة الجامعية بالفرعاء
- تشغيل وتفعيل الخادم الوكيل الجديد Proxy

# إنجازات مكتب إدارة المشاريع خلال شهر 12 - 2021



- الدراسة والتنسيق مع مركز الوثائق والمحفوظات بخصوص مشروع نظام مركز الوثائق والمحفوظات
- تحديث ورفع كفاءة أنظمة ال(UPS) بجميع فروع الجامعة بتهامة تأمين بطاريات معامل التعلم الإلكتروني بأحد رفيدة
- وضع استبيان لتحديد احتياج فريق تقنية المعلومات للدورات التدريبية
- وضع السياسات والمعايير للدورات التدريبية بالإدارة العامة لتقنية المعلومات
- بناء كراسة الشروط والمواصفات الفنية العامة لمشروع التدريب والتطوير لمنسوبي الإدارة العامة لتقنية المعلومات
- التنسيق مع المعاهد العالمية والمحلية المتخصصة في مجال التدريب التقني والإداري

# إنجازات إدارة البيانات خلال شهر 12 - 2021



## 1 إعداد وتجهيز

قاعدة بيانات الربط  
(Database Gateway)  
وتجهيزها لاستبدال  
قاعدة البيانات القديمة

## 3 إعداد وتجهيز

قاعدة بيانات الخدمات  
الإلكترونية وخدمات  
وتجهيزها لاستبدال  
الربط والتكامل لاستبدال  
قاعدة البيانات القديمة

## 2 تحديث

خوادم ويب لوجيك  
الخاصة بالربط والتكامل

## 4 إعداد وتجهيز

خادم الخاص بتحليل  
واستنطاق البيانات

## 5 إعداد وتجهيز

خوادم قواعد بيانات  
(Percona XtraDB Cluster)  
الخاصة بخدمات الكليات  
وبعض الخدمات  
الإلكترونية

## إنجازات قسم الشبكات خلال شهر 12 - 2021



تم الانتهاء من مشروع تحسين خدمات الإنترنت لجميع فروع الجامعة وذلك بتركيب جدار حماية لجميع مواقع جامعة الملك خالد .....



تم تشغيل المباني المستهدفة بالمدينة الجامعية وفق الاحتياج المطلوب وهي كلية كلية العلوم الانسانية والعيادات الخارجية الخارجية بالمدينة الطبية ومتابعة أعمال النقل النقل لمقرات الإدارات بالمدينة الجامعية بالفرعاء .....



# إنجازات وحدة التحول الرقمي خلال شهر 12 - 2021



- ▶ إنجاز المسودة النهائية لوثيقة الخطة الاستراتيجية للإدارة العامة لتقنية المعلومات
- ▶ الانتهاء من المسودة النهائية من دليل الإجراءات والسياسات للإدارة العامة لتقنية المعلومات
- ▶ تسجيل كافة المنصات الرقمية الحالية في نظام هيئة الحكومة الرقمية
- ▶ تسجيل 6 منصات رقمية جديدة في نظام هيئة هيئة الحكومة الرقمية
- ▶ تحقيق المركز الثاني في مؤشر قياس التحول الرقمي الحكومي

## إنجازات مركز البيانات خلال شهر 12 - 2021



- العمل مع قسم الشبكات لتطبيق وتشغيل خدمة البروكسي
- العمل مع الأمن السيبراني في الحصول على شهادة الأيزو ISO 270001 بما يتعلق بمركز البيانات
- العمل مع الأمن السيبراني في تحقيق المتطلبات الهيئة الوطنية للأمن السيبراني
- دراسة مشاريع مراكز البيانات الفرعية
- دراسة مشروع مركز البيانات الرئيسي في المدينة الجامعية بالفرعاء
- دراسة مشروع مركز البيانات الرئيسي في المدينة الجامعية بالفرعاء الخاص بالمستشفى الجامعي
- العمل على تشغيل خدمات المستشفى الجامعي HIS
- دراسة مشروع مركز الوثائق والمحفوظات "الأرشفة"
- العمل على تشغيل خدمة إدارة الطابعات لكلية العلوم Papercut
- اعتماد إجراءات وسياسات ونماذج أمن المعلومات على النسخ الاحتياطي
- تطبيق سياسات أمن المعلومات على بيئة النسخ الاحتياطي
- التحضير لترقية وتحديث بيئة النسخ الاحتياطي
- حصر الخوادم بمركز البيانات تمهيداً للبدء في تقييم المخاطر من قبل الأمن السيبراني
- البدء بالعمل على إطلاق مشروع تطوير البرمجيات بالتعاون مع الخدمات الإلكترونية
- الانتهاء من العمل مع الأمن السيبراني بما يخص مشروع إدارة الوصول والصلاحيات PAM

## إنجازات مركز البيانات خلال شهر 12 - 2021



- الانتهاء من أعمال المراجعة وتقييم المخاطر الأمنية بما يخص خدمات المجال RaaS Risk Assessment
- رفع كفاءة خدمة التحديث (WSUS) لاستيعاب أعداد أجهزة المستخدمين الكبيرة
- تطبيق حزم نظام التشغيل لـ (Windows 11) على أجهزة المستخدمين
- إنشاء بيئة تحتية جديدة لنظام إنجاز ونظام الدخول الموحد
- تحديث الخوادم الخاصة بخدمات التعلم الإلكتروني ومواقع الكليات
- معالجة الثغرات الأمنية بما يخص إدارة البنية التحتية لمركز البيانات
- إنشاء خوادم (بنية تحتية من خوادم وقواعد بيانات) خاصة بخدمات مواقع الكليات والبدء بنقل المواقع عليها بالتعاون مع فريق الخدمات الإلكترونية

# إنجازات إدارة الأنظمة والخدمات الالكترونية خلال شهر 12 - 2021



1 إصدار تحديث على تطبيق myKKU ويشتمل على :  
إضافة خدمة توصيات الاكاديمية ، خدمة لقاء ، البريد الالكتروني  
تصاريح دخول الجامعة بعد اوقات العمل

2 تحديث على طلب تدريس مقرر دراسي

3 تطوير النسخة الثانية من موقع الالكتروني لتقنية المعلومات

4 تطوير النسخة الثانية من نظام ترشيح القيادات الاكاديمية

5 تطوير منصة KKU Hub للبرامج والاشتراكات الاكاديمية

6 تطوير النسخة الثالثة من بوابة الدخول للخدمات CAS

7 تطوير منصة الجمعيات العلمي



تقنية المعلومات  
Information Technology

# شكراً لكم

ديسمبر - ٢٠٢١

.....

